



Vorschlägefamilia

Leiter
familia-Warenhaus Filiale
Herrn Stefan Sprung
Timmasper Weg 4

24589 Nortorf

Jutta Kock
1. Vorsitzende

Jungfernstieg 20
24589 Nortorf
T +49 (0)4392 3948
M 0174 6297472

12. Februar 2015

Umbau des familia-Warenhauses Filiale Nortorf in der Itzehoer Straße

Sehr geehrter Herr Sprung,

immer mehr Menschen möchten sich ihre Eigenständigkeit bis ins hohe Alter erhalten. Damit haben sich auch Einkaufsbedürfnisse erheblich geändert.

Das stellt uns als Seniorenrat der Stadt Nortorf vor ständig neue Aufgaben. Eine der Wichtigsten besteht darin, uns auch in diesem Bereich für die Belange der älteren Mitbürgerinnen und Mitbürger einzusetzen.

Da sich das familia-Warenhaus in der Veränderung befindet, nehmen wir das als Anlass, Ihnen eine Vorschlagsliste im Anhang einzureichen. Diese basiert auf vielen Gesprächen, Anregungen und selbst gemachten Erfahrungen.

So ist z.B. im familia-Markt in Quickborn besonders positiv aufgefallen:
der großzügige Textilbereich,
und ein Betreiber gemäß Mister MiniMint.

Gerne sind wir auch zu einem Gespräch mit Ihnen bereit.

Mit freundlichen Grüßen

Seniorenrat der Stadt Nortorf
Jutta Kock

Vorschläge familia-Warenhaus Filiale Nortorf

1. **Frei zugängliche Kundentoiletten**, mit Behindertentoilette und Wickeltisch,
2. Sitzgelegenheiten **innerhalb** des Einkaufsbereiches,
3. Einkaufswagen aus denen auch kleinere Personen die Waren entnehmen können,
4. Gefriertruhen – Inhalte auch für kleine Personen erreichbar oder Klingel, Truhen, die auch an den Seiten frei zugänglich sind, besser noch Schränke
5. Regale nicht höher als 1,70 m,
6. breitere Gänge – besonders im Kassenbereich,
7. ausreichende Ablagen im Ausgangsbereich , um die gekauften Waren in die eigenen Behältnisse einpacken zu können,
8. alle Preise und die dazugehörigen Produktnamen gut lesbar (sind bei Kühltruhen im hinteren Bereich auf einer Leiste angebracht, wo sie nicht immer gut lesbar sind),
9. Lupen für das Kleingedruckte auf den Packungen (u. a. für Allergiker, Diabetiker)
10. Desinfektionsmittel (z.B. Feuchttücher) bei den Einkaufswagen wie z.B. EDEKA, Nortorf

Seniorenrat der Stadt Nortorf
Jutta Kock